

Seat No. **OCT_NOV_2024 WINTER EXAMINATION****Bachelor of Commerce (NEP 2.0)****Sub. Name: Business Administration Paper I (Principles Of Management)****Sub. Code: 106715****Day and Date: NOVEMBER ,28-11-2024****Total Marks: 80****Time: 10:30 AM To 01:30 PM****Instructions: 1. All questions are compulsory
2. Figures to the right indicate full marks**

- Q1) A.** Multiple choice Questions (6 questions 4 alternatives) रिकाम्या जागी योग्य पर्याय [12] लिहा.
- i. Management is a activity.
व्यवस्थापन ही एक क्रिया आहे.
- A. Economical आर्थिक
B. Collective सामुहिक
C. Personal वैयक्तिक
D. Social सामाजिक
- ii. To give orders to workers is a function of level management.
कामगारांना आदेश देणे हे व्यवस्थापनाचे कार्य आहे.
- A. Lower कनिष्ठ
B. Middle मध्यम
C. Top उच्च
D. Departmental विभागीय
- iii. Elton Mayo is a
एल्टन मेयो हे होते.
- A. Economist अर्थशास्त्रज्ञ
B. Industrial Psychologist औद्योगिक मानसशास्त्रज्ञ
C. Philosopher तत्त्वज्ञ
D. Political Scientist राज्यशास्त्रज्ञ
- iv. The concept of Management of Objective is firstly introduced in
उद्दिष्टाद्वारे व्यवस्थापन ही संकल्पना सर्वप्रथम मध्ये मांडली.
- A. 1934 १९३४
B. 1944 १९४४
C. 1954 १९५४
D. 1964 १९६४
- v. is an example of hospitality Industry.
..... हे आदरातिथ्य उद्योगाचे उदाहरण आहे.
- A. Casino industry कॅसिनो उद्योग
B. Cruise line industry क्रुझ लाईन उद्योग

- C. Hotel industry हॉटेल उद्योग
D. All of the above वरील सर्व

vi. Natural disaster is generally a crisis.

नैसर्गिक आपत्ती ही सामान्यता संकटे असतात.

- A. Criminal गुन्हेगारी
B. Environmental पर्यावरणीय
C. Technology तंत्रज्ञान
D. Economical आर्थिक

B. Match the Pairs योग्य जोड्या जुळवा.

[4]

Group 1

1. Psychological
Resistance मनोवैज्ञानिक
प्रतीकार

2. Sustainable
Management शाश्वत
व्यवस्थापन

3. Fredrick Taylor फ्रेडरिक
टेलर

4. General Manager
महाव्यवस्थापक

Group 2

a. Judicious use of Natural
Resources नैसर्गिक संसाधनांचा
विवेकपूर्ण वापर

b. Top Management वरिष्ठ
व्यवस्थापन

c. Fear of the unknown
अज्ञाताची भीती

d. Scientific Management
शास्त्रीय व्यवस्थापन

- A. 1. - C, 2. - A, 3. - D, 4. - B
B. 1. - A, 2. - D, 3. - C, 4. - B
C. 1. - D, 2. - A, 3. - B, 4. - C
D. 1. - A, 2. - C, 3. - C, 4. - B

C. State True or False. चूक कि बरोबर सांगा.

[4]

1. Hospitality management is a comprehensive and complex sector.

आदरातिथ्य व्यवस्थापन हे एक व्यापक आणि गुंतागुंतीचे क्षेत्र आहे.

2. The concept of Sustainable management is only related to business.

शाश्वत व्यवस्थापन ही संकल्पना फक्त व्यवसायाशी निगडीत आहे.

- A. False, चूक 2. True, बरोबर
B. True, बरोबर 2. False, चूक
C. True, बरोबर 2. True, बरोबर
D. False, चूक 2. False, चूक

Q2) Write short note (Any Four out of Six) टिपा लिहा. (सहापैकी कोणत्याही चार)

[20]

a. Management
व्यवस्थापन

b. Middle Management
मध्यम व्यवस्थापन

- c. Motion Study
गती अभ्यास
- d. Hawthorne Experiments
हॅथोर्न प्रयोग
- e. Need of change
बदलाची आवश्यकता
- f. Concept of crisis management
संकट व्यवस्थापन संकल्पना

Q3) Write answer in short (Any Four out of Six) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (सहापैकी कोणतीही चार) [20]

- a. Explain the benefits of sustainable management.
शाश्वत व्यवस्थापनाचे फायदे स्पष्ट करा.
- b. Explain any three causes of crisis.
संकटाची कोणतीही तीन कारणे विशद करा.
- c. Explain the scope of hospitality industry.
आदरातिथ्य उद्योगाची व्याप्ती स्पष्ट करा.
- d. Explain the reasons for resistance to change.
बदलाच्या प्रतिकाराची कारणे स्पष्ट करा.
- e. What is human relation approach?
मानवी संबंध दृष्टीकोन म्हणजे काय ?
- f. Explain functional areas of management.
व्यवस्थापनाची कार्यात्मक क्षेत्रे स्पष्ट करा.

Q4) Long answer question (Any Two out of Four) दीर्घोत्तरी प्रश्न. (चारपैकी कोणतीही दोन) [20]

- a. What is management? Explain the characteristics of management. [10]
व्यवस्थापन म्हणजे काय ? व्यवस्थापनाची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.
- b. Explain any five principles of management given by Henry Fayol. [10]
हेनरी फेयॉल यांनी सांगितलेली कोणतीही पाच व्यवस्थापनाची तत्वे विषद करा.
- c. Explain five characteristics of Hospitality Management. [10]
आदरातिथ्य व्यवस्थापनाची पाच वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.
- d. What is sustainable management? Explain its different dimensions. [10]
शाश्वत व्यवस्थापन म्हणजे काय ? त्याची विविध परिमाणे स्पष्ट करा.

*** * ***

789987