

Set-A

SR-3

Total No. of Pages : 02

Seat No.	
-------------	--

B.Com. (Part-III) (Semester-V) (CBCS)
Examination, March 2024.
MODERN MANAGEMENT PRACTICES (Paper-I)
Sub. Code : 80242

Day and Date: Thursday, 28-03-2024

Total Marks: 40

Time: 2.30 p.m. to 4.30 p.m.

- Instructions:**
- 1) Attempt ANY FIVE questions out of seven.
 - 2) All questions carry equal marks.

- Q.1 Write short answers. (Any two) (8)**
- a) Explain the process of Customer Relationship Management.
 - b) Explain the concept of Modern Management.
 - c) State the importance of Social Intelligence.
- Q.2 Define Competitive Advantages. Explain the strategy of Competitive Advantages. (8)**
- Q.3 What is emotional intelligence? Explain its components. (8)**
- Q.4 Define Supply Chain Management. Explain the components of Supply Chain Management. (8)**
- Q.5 State the concept of Talent Management. Explain the components of Talent Management. (8)**
- Q.6 Explain the concept of Lean Management. State the tools of Lean Management. (8)**
- Q.7 Write short notes. (Any two) (8)**
- a) Concept of the Fortune at the Bottom of the Pyramid
 - b) e-Customer Relationship Management
 - c) Emotional Intelligence Skills

मराठी रुपांतर

- सूचना :** 1) सातपैकी कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.
 2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.
 3) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे पूर्ण गुण दर्शवितात.

- Q.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) (8)**
- 1) ग्राहक संबंध व्यवस्थापन प्रक्रिया विशद करा.
 - 2) आधुनिक व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा.
 - 3) सामाजिक बुद्धिमत्तेचे महत्त्व स्पष्ट करा.
- Q.2) स्पर्धात्मक फायद्याची व्याख्या लिहा. स्पर्धात्मक फायद्याची व्यूहरचना स्पष्ट करा. (8)**
- Q.3) भावनिक बुद्धिमत्ता म्हणजे काय? भावनिक बुद्धिमत्तेचे घटक विशद करा. (8)**
- Q.4) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा. (8)**
- Q.5) प्रतिभा व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. प्रतिभा व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा. (8)**
- Q.6) लिन व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. लिन व्यवस्थापनाची साधने विशद करा. (8)**
- Q.7) टिपा लिहा. (कोणत्याही दोन) (8)**
- 1) पिरॅमिडच्या तळाशी असलेले नशीब (Fortune at the Bottom of the Pyramid) ची संकल्पना.
 - 2) ई-ग्राहक संबंध व्यवस्थापन
 - 3) भावनिक बुद्धिमत्ता कौशल्ये